

परराष्ट्र मन्त्रालय
कन्सुलर सेवा विभाग
नारायणहिटी, काठमाडौं
नागरिक बडापत्र
(Citizen's Charter)

सि. न.	प्रमाणीकरण गर्नुपर्ने कागजात	जारी गर्ने निकाय	प्रमाणित/रुजु गर्ने निकाय	प्रमाणित गर्ने सक्कल कागजात सहित संलग्न गर्नुपर्ने अरु कागजातहरू	लाग्ने दस्तुर	लाग्ने समय
१	जन्मदर्ता प्रमाणपत्र	गाउँपालिका/ नगरपालिका/ उपमहानगरपालिका/ महानगरपालिका का सम्बन्धीत वडाहरू	गाउँपालिका/ नगरपालिका/ उपमहानगरपालिका/ महानगरपालिकाको केन्द्र वा वडाको स्थानीय पन्जिकाधिकारीबाट जारी भएका कागजातहरूमा सम्बन्धित गाउँपालिका/ नगरपालिका/ उपमहानगरपालिका/ महानगरपालिकाको कार्यकारी अधिकृत वा पंजीकरण शाखा हेर्ने अधिकृत स्तरको शाखा प्रमुख वा कार्यकारी अधिकृतले तोकेको अधिकृत स्तरको कर्मचारीबाट	<ul style="list-style-type: none"> ▶ जन्मदर्ता प्रमाणपत्र र नागरिकताको प्रमाणपत्र (ना.प्र.)को प्रतिलिपिहरू । ▶ नाबालकको जन्मदर्ता प्रमाणपत्र भए बाबु आमाको ना.प्र.को प्रतिलिपिहरू । ▶ विवाहदर्ताको प्रमाणपत्र र अन्यको हकमा ना.प्र.को प्रतिलिपि । 	प्रति कागजात रु ५००।-	कागजातको आधिकारिकता पुष्ट्याइ गर्नु पर्ने अवस्थामा बाहेक सोही दिन अन्यमा आधिकारिकता पुष्ट्याइ भएपछि ।
२	मृत्युदर्ता प्रमाणपत्र	ऐ. ऐ.	ऐ. ऐ.	मृत्युदर्ता प्रमाणपत्र, जन्मदर्ता प्रमाणपत्र र ना. प्र. को प्रतिलिपि ।	प्रति कागजात रु. ५००।-	ऐ. ऐ.
३	विवाहदर्ता प्रमाणपत्र	<ul style="list-style-type: none"> ▶ सम्बन्धित गाउँपालिका/ नगरपालिका/ उपमहानगरपालिका / महानगरपालिका का सम्बन्धीत 	ऐ. ऐ.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ विवाहदर्ता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ▶ पति पत्नी दुवैको ना.प्र.को प्रतिलिपि । ▶ विदेशी पति पत्नीको राहदानी र नेपाल भीसाको प्रतिलिपि । ▶ No Objection Letter 	प्रति कागजात रु ५००।-	ऐ. ऐ.

		वडाहरु ▶ पति वा पत्नीमध्ये एक वा दुवै विदेशी नागरिक भए सम्बन्धित जिल्ला प्रशासन कार्यालय (जि.प्र.का.) ।				
४	अविवाहित प्रमाणपत्र	गाउँपालिका/ नगरपालिका/ उपमहानगरपालिका/ महानगरपालिका का सम्बन्धीत वडाहरु	ऐ. ऐ.	उक्त प्रमाणपत्र र नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि	प्रति कागजात रु ५००।-	ऐ. ऐ.
५	सम्बन्धविच्छेद द दर्ता प्रमाणपत्र	ऐ. ऐ.	ऐ. ऐ.	उक्त प्रमाणपत्र, विवाहदर्ता प्रमाणपत्र, दुवैजनाको नागरिकता र अदालतको फैसलाको प्रतिलिपि	प्रति कागजात रु ५००।-	ऐ. ऐ.
६	नाता प्रमाणित प्रमाणपत्र	ऐ. ऐ.	ऐ. ऐ.	उक्त प्रमाणपत्र तथा प्रमाणपत्रमा उल्लेखभएका परिवारका सदस्यहरुको नागरिकता/नावालिग प्रमाणपत्र/जन्मदर्ता प्रमाणपत्र र विवाहदर्ता प्रमाणपत्रका प्रतिलिपि	प्रति कागजात रु ५००।-	ऐ. ऐ.
७	वसाइ सराई प्रमाणपत्र	ऐ. ऐ.	ऐ. ऐ.	▶ वसाइँसराइ प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ▶ उक्त प्रमाणपत्रमा उल्लेख भएका परिवारका सदस्यहरुको ना.प्र.वा नावालक परिचयपत्र वा जन्मदर्ता प्रमाणपत्रका प्रतिलिपिहरु ।	प्रति कागजात रु ५००।-	ऐ. ऐ.

८	विभिन्न प्रमाणपत्रमा नाम, थर वा अंग्रेजीमा हिज्जे फरक परेकोले एउटै व्यक्ति हो भनी दिएका प्रमाणपत्र	सम्बन्धित जिल्ला प्रशासन कार्यालय	सम्बन्धित जिल्ला प्रशासन कार्यालय	उक्त प्रमाणपत्र, नागरिकताको तथा नाम, थर आदि फरक पर्न गएका प्रमाणपत्रका प्रतिलिपि	प्रति कागजात रु ५००।-	ऐ. ऐ.
९	बैंक तथा वित्तीय संस्थाबाट जारी भएका कागजात	सम्बन्धित संस्था	नेपाल राष्ट्र बैंक	उक्त प्रमाणपत्र तथा सोसँग सम्बन्धित अन्य प्रमाणपत्रहरूको प्रतिलिपि	प्रति कागजात रु ५००।-	ऐ. ऐ.
१०	शैक्षिक प्रमाणपत्र	जारी गर्ने निकाय/सम्बन्धित बोर्ड	शिक्षा विभाग, केशरमहल	सम्बन्धित प्रमाणपत्रहरू र नागरिकताको प्रतिलिपि	प्रति कागजात रु ५००।-	ऐ. ऐ.
११	प्रहरी प्रतिवेदन	प्रहरी प्रधान कार्यालय	प्रहरी प्रधान कार्यालय	प्रतिवेदन, नागरिकता र राहदानीको प्रतिलिपि	प्रति कागजात रु ५००।-	ऐ. ऐ.
१२	चिकित्सकको प्रमाणपत्र	अस्पताल	स्वास्थ्य सेवा विभाग टेकु	उक्त प्रमाणपत्र र नागरिकताको प्रतिलिपि	प्रति कागजात रु ५००।-	ऐ. ऐ.
१३	फोटोकपी प्रमाणीकरण (नागरिकताको प्रमाणपत्र, राहदानी,	विभिन्न निकाय	जुन निकायबाट प्रमाणपत्र जारी भएको हो सो निकायको प्रमुख वा निजले तोकेको अधिकारी	प्रमाणीकरण गनुपर्ने कागजात र नागरिकताको प्रतिलिपि	प्रति कागजात रु ५००।-	ऐ. ऐ.

	सवारीचालक अनुमतीपत्र)					
१४	उत्पत्तीको प्रमाणपत्र	नेपाल उद्योग वाणिज्य महासंघ/संघ	उद्योग मन्त्रालय	उक्त प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि, जारी गर्ने निकाय तथा वाणिज्य तथा आपूर्ति मन्त्रालयको पत्र, कम्पनी दर्ता तथा मूल्य अभिवृद्धि दर्ता प्रमाणपत्र, विदेशमा रहेको आयतकर्ताको अनुरोध पत्र	प्रति कागजात रु ५००।-	ऐ. ऐ.
१५	मृगौला तथा कलेजो लगायत अंग प्रत्यारोपणका लागि सिफारिश			<ul style="list-style-type: none"> ▶ बिरामी तथा दाताको नागरिकताको प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ▶ दाता तथा बिरामीबीचको नाता प्रमाणित कागजातको प्रतिलिपि ▶ स्वास्थ्य तथा जनसंख्या मन्त्रालयको सिफारिस पत्र ▶ बीर अस्पतालको पत्रसाथ मेडिकल बोर्डको निर्णय ▶ सम्बन्धित जिल्ला प्रशासन कार्यालयले परराष्ट्र मन्त्रालय, कन्सुलर सेवा विभागलाई सम्बोधन गरी पठाएको सिफारिस पत्र ▶ दाता र बिरामीको मंजुरिनामा 	निःशुल्क	सोही दिन
१६	शव झिकाउने			<ul style="list-style-type: none"> ▶ यस विभागको वेब साईट मार्फत अनलाइन निवेदन दिने (मृतकको कम्पनीको नाम, ठेगाना र सम्पर्क नम्बर आदि अनिवार्य उल्लेख गर्नु पर्ने)। ▶ निवेदकको नागरिकताको प्रतिलिपि वा परिचय खुल्ने कागजात ▶ सम्भव भएसम्म मृतकको 	निःशुल्क	सोही दिन

				राहदानीको प्रतिलिपि		
१७	खोजतलास उद्धार			<ul style="list-style-type: none"> ▶ यस विभागको वेब साईट मार्फत अनलाइन निवेदन दिने (उद्धारको लागि निवेदन दिने/उद्धार गर्नु पर्ने व्यक्तिको काम गर्ने कम्पनीको नाम, ठेगाना र सम्पर्क नम्बर आदि अनिवार्य उल्लेख गर्नु पर्ने) ▶ निवेदकको नागरिकताको प्रतिलिपि वा परिचय खुल्ने कागजात ▶ सम्भव भएसम्म उद्धार गर्नुपर्ने व्यक्तिको राहदानीको प्रतिलिपि 	निःशुल्क	सोही दिन
१८	क्षतिपूर्तिका लागि निवेदन (घाइते/मृतक)			<ul style="list-style-type: none"> ▶ यस विभागको प्रमाणीकरण शाखाबाट प्रमाणीकरण गरिएको घाइते/मृतकसँग परिवारका सदस्य (आमा, बुवा, श्रीमान, श्रीमती, छोरा, छोरी) हरुको नाताप्रमाणित प्रमाणपत्र (अंग्रेजीमा) ▶ मृतक भए मृतकको शवसँग आएको सम्बन्धित नेपाली राजदूतावासको पत्र, ▶ सम्भव भएसम्म कम्पनी वा सम्बन्धित देशको अस्पतालबाट जारी भएको मृत्युको कारण खुल्ने कागजात, ▶ क्षतिपूर्ति फाराम भरेर POA (Power of Attorney) मा सही छाप गरी यस शाखामा बुझाउने 	निःशुल्क	सोही दिन

१९	मलेसियाको क्षतिपूर्ति			<p>H Form का लागि निवेदन</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ परिवारका सदस्यहरु (श्रीमती, छोराछोरी, बाबुआमा) को मृतकसँगको नाताप्रमाणितपत्रको प्रतिलिपि, ▶ शवसँग आएको मृत्युको कारण खुलेको राजदूतावासको पत्र, <p>नोट:- यस निवेदन पश्चात क्षतिपूर्ति प्राप्त हुने भएमा श्री ने.रा. क्वालालम्पूरबाट यस विभागमा सम्बन्धितको H Form आउँछ । उक्त H Form भरी सम्बन्धित प्र.जि.अ. बाट प्रमाणित गराएर यस विभाग मार्फत पुनः श्री ने.रा.क्वालालम्पूर पठाइन्छ ।</p>	निःशुल्क	सोही दिन
२०	विदेशी राजदूतावासमा शैक्षिक योग्यताका प्रमाणपत्र प्रमाणीकरण गर्न सिफारिश			<ul style="list-style-type: none"> ▶ शैक्षिक प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ▶ निवेदक र प्रमाणपत्रवालाको नागरिकताको प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि, ▶ शैक्षिक प्रमाणपत्र र नागरिकतामा नाम फरक भएको हकमा सम्बन्धित जिल्ला प्रशासन कार्यालयको सिफारिशपत्र 	प्रति कागजात रु ५००।-	बुझाएको सोही दिन वा अर्को दिन
२१	विदेशी राजदूतावासमा Police Clearance का लागि सिफारिश			<ul style="list-style-type: none"> ▶ सम्बन्धित देशमा बसेको अवधी खुल्ने कागजात । ▶ निवेदकको नागरिकताको प्रतिलिपि ▶ प्रमाणपत्र र नागरिकतामा नाम फरक परेमा सम्बन्धित जिल्ला प्रशासन कार्यालयको सिफारिशपत्र 	प्रति कागजात रु ५००।-	बुझाएको सोही दिन वा अर्को दिन

२२	भारतीय र अन्य देशको सवारी चालक अनुमती पत्र (लाईसेन्स) प्रमाणीकरण का लागि सिफारिश			<ul style="list-style-type: none"> ▶ सम्बन्धित देशबाट प्राप्त सवारी चालक अनुमतीपत्रको प्रतिलिपि ▶ निवेदकको नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि ▶ सवारी चालक अनुमतिपत्र र नागरिकतामा नाम फरक परेमा सम्बन्धित जिल्ला प्रशासन कार्यालयको दुवै नाम एउटै हो भन्ने सिफारिशपत्र 	प्रति कागजात रु ५००।-	बुझाएको सोहि दिन वा अर्को दिन
२३	विभिन्न आयोजना/उद्ध्योग तथा नेपाली सेनाको लागि भारतबाट आयात गरिने विष्फोटक पदार्थ तथा रसायन सम्बन्धमा सिफारिश			<ul style="list-style-type: none"> ▶ नेपाली सेनाको हकमा निर्णयको प्रतिलिपि र सिफारिश पत्र । ▶ अन्यको हकमा गृह मन्त्रालयको सिफारिश पत्र । 	नेपाली सेनाको लागि निशुल्क र : अन्यको .हकमा रु ५००।-	बुझाएको सोहि दिन वा अर्को दिन
२४	नेपाली नम्बर प्लेटका सवारी साधनलाई भारत आवत जावत गर्न Vehicle Permit को			सरकारी सवारी साधन भए सम्बन्धित सरकारी निकायको सिफारिश तथा व्यक्तिगत सवारी साधन भए सम्बन्धित व्यक्तिको निवेदन	सरकारी सवारी साधन भए निशुल्क र अन्यको हकमा रु. ५००।-	बुझाएको सोहि दिन वा अर्को दिन

	सिफारिश				
२५	नेपाली चलचित्र भारत लगी प्रोसेसिङ्ग/छा याँकन तथा प्रदर्शनका लागि सिफारिश			चलचित्र विकास बोर्डको सिफारिश पत्र	प्रति कागजात रु ५००।-
२६	नेपाली नागरिकता परित्याग सम्बन्धमा	नेपाली नियोगहरू मार्फत निवेदन प्राप्त भएपछि गृह मन्त्रालय नागरिकता तथा हात हतियार शाखामा पठाइने र सम्बन्धित जिल्ला प्रशासन कार्यालयबाट गृह मन्त्रालय हुँदै पुनः प्राप्त हुने जवाफ अनुसार सम्बन्धित नियोगमा पत्राचार हुने।			
२७	नेपाल सरकारका विभिन्न निकायहरूबाट जारी भएका कागजातहरू को आधिकारिकता सम्बन्धमा जवाफ	नेपाली नियोगहरूबाट सोधनी प्राप्त भएपछि कागजातहरूको प्रकृति अनुसार सम्बन्धित मन्त्रालयमा पठाइने, जवाफ प्राप्त भए पछि सम्बन्धित नियोगमा पत्राचार हुने ।			

२८	अधिकृत वारेशनामाको आधिकारिकता सम्बन्धमा			<ul style="list-style-type: none"> ▶ सम्बन्धित मालपोत कार्यालयको पत्र ▶ बिदेशस्थित नेपाली नियोगबाट जारी भएको सक्कल वारेशनामा र प्रतिलिपि । <p>(यस शाखाबाट सम्बन्धित दूतावासमा उक्त वारेशनामा आधिकारिक हो वा होइन भनी सोधी पत्र पठाइने छ, सो पत्रको जवाफ प्राप्त भएपछि मात्रै आधिकारिकताको जवाफ दिइनेछ)</p>	निःशुल्क	सोही दिन
२९	कूटनैतिक उन्मुक्ति तथा महसुल सुविधामा आयात हुने समानहरूको लागि			यस विभागको वेब साईट मार्फत अनलाइन अनुरोध गर्ने (दूतावास वा अन्तराष्ट्रिय संगठनहरूको ल्याउनु/लैजानुपर्ने कारणसहितको पत्र, कर्मसियल इन्भावइस, एयरवे विल, प्याकिङ्ग लिष्ट, विल अफ लेडिड, पूर्व स्वीकृति)	निःशुल्क	अन्य निकायबाट रायलिनुपर्ने अवस्थामा बाहेक तिन दिन
३०	कूटनैतिक सवारी साधनहरूको नामसारी, शुरु दर्ता, नवीकरण, दर्ता खारेजी तथा लाईसेन्स सिफारिश			यस विभागको वेब साईट मार्फत अनलाइन अनुरोध गर्ने (सम्बन्धित नियोगहरूको अनुरोधसहितको पत्र, प्रज्ञापनपत्र, विल, विलबुकको प्रतिलिपि, लाइसेन्सको प्रतिलिपि)	निःशुल्क	अन्य निकायबाट रायलिनुपर्ने अवस्थामा बाहेक तिन दिन

३१	कूटनैतिक, अफिसियल तथा ग्राटिस भिसा प्रदान			यस विभागको वेब साईट मार्फत अनलाइन अनुरोध गर्ने (सम्बन्धित नियोग तथा अन्तराष्ट्रिय संगठनहरुको औचित्य खुलाइएको अनुरोध सहितको पत्र, राहदानी)	निःशुल्क	एक हप्ता
३२	कूटनैतिक परिचयपत्र			यस विभागको वेब साईट मार्फत अनलाइन अनुरोध गर्ने (सम्बन्धित नियोग तथा अन्तराष्ट्रिय संगठनहरुको अनुरोधसहितको पत्र, फोटो, भिसाको प्रतिलिपि)	निःशुल्क	एक हप्ता
३३	भिसा सिफारिस			यस विभागको वेब साईट मार्फत अनलाइन अनुरोध गर्ने (सम्बन्धित मन्त्रालयको पत्र, निर्णयको प्रमाणित प्रतिलिपि, निमन्त्रणा पत्र र राहदानी (कूटनैतिक/अफिसियल राहदानी पाउने हैसियतका व्यक्तिले सोही राहदानी नै पेश गर्नु पर्ने))	निःशुल्क	बुझाएको सोहि दिन वा अर्को दिन